

„Polskie sądy w ocenie Obywateli”

Szanowni Państwo,

dążąc do uzyskania jak najszerszej wiedzy w zakresie postrzegania polskich sądów i sędziów przez Obywateli, zwracamy się z prośbą o wypełnienie poniższej ankiety i odesłanie jej do dnia **23 listopada 2016 r.** (liczy się data wpływu)

Wyniki ankiety stanowiąc będą źródło informacji do dyskusji, podczas zbliżającej się konferencji, poświęconej rozważaniom nad tym jak sądy, realizując swoją misję, powinny lepiej służyć Obywatelom. Konferencja ta organizowana jest przez Sąd Okręgowy w Warszawie i Uczelnię Łazarskiego.

Ankieta ma charakter anonimowy, a jej wypełnienie zajmuje nie więcej niż 10 minut.

Wypełnioną ankietę należy odesłać:

- pocztą elektroniczną na adres: ankieta@warszawa.so.gov.pl

lub

- pocztą tradycyjną na adres: Sąd Okręgowy w Warszawie, al. „Solidarności” 127, 00-898 Warszawa – z dopiskiem „ANKIETA”

Ankieta dostępna jest również w wersji elektronicznej na stronie: <https://goo.gl/forms/UwatUsTSyBaQSYdH2>

Dziękujemy za poświęcony czas i wypełnienie ankiety.

1. Skąd najczęściej czerpie Pan/Pani informacje na temat działalności sądów i pracy sędziów w Polsce ?

Proszę wybrać **maksymalnie 3** z poniższych odpowiedzi:

- a) z mediów tradycyjnych (prasa, radio, telewizja)
- b) z portali / forów internetowych
- c) z mediów społecznościowych
- d) od znajomych / rodziny
- e) z własnych doświadczeń / wizyt w sądzie
- f) z przypadkowo zasłyszanych informacji, np. w środkach komunikacji zbiorowej
- g) z innych (z jakich?.....)

2. Jaką cechę sądów uważa Pan/Pani za najważniejszą ?

Proszę wybrać **maksymalnie 3** z poniższych odpowiedzi:

- a) bezstronność i niezawisłość sędziów
- b) uczciwość i transparentność sędziów
- c) wnikliwe i rzetelne rozpoznawanie każdej sprawy
- d) rozpoznawanie spraw bez nieuzasadnionej zwłoki
- e) poczucie odpowiedzialności za sprawiedliwe rozpoznanie spraw Obywateli
- f) zindywidualizowane podejście do Obywateli i ich spraw

3. Której z poniższych cech Pana/Pani zdaniem brakuje polskim sądom ?

Proszę wybrać **maksymalnie 3** z poniższych odpowiedzi:

- a) bezstronność i niezawisłość sędziów
- b) uczciwość i transparentność sędziów
- c) wnikliwe i rzetelne rozpoznawanie każdej sprawy
- d) rozpoznawanie spraw bez nieuzasadnionej zwłoki
- e) poczucie odpowiedzialności za sprawiedliwe rozpoznanie spraw Obywateli
- f) zindywidualizowane podejście do Obywateli i ich spraw

„Polskie sądy w ocenie Obywateli”

4. Proszę ocenić, w jakim stopniu zgadza się Pan/Pani z następującymi stwierdzeniami ?

Należy wskazać **1 odpowiedź** przy każdym stwierdzeniu:

Stwierdzenia	Zdecydowanie zgadzam się	Zgadzam się	Nie mam zdania	Nie zgadzam się	Zdecydowanie nie zgadzam się
Sędziowie posługują się językiem zrozumiałym dla Obywateli					
Sędziowie dokładają wszelkich starań, by rozpatrywać sprawy Obywateli bez nieuzasadnionej zwłoki					
Sędziowie są kompetentni i rzetelnie wykonują swoją pracę					
Sędziowie są zawsze przygotowani do prowadzonych rozpraw					
Sędziowie rozumieją problemy Obywateli					
Sędziowie traktują Obywateli z szacunkiem i empatią					
Sędziowie przestrzegają procedur sądowych					
Sędziowie wydają sprawiedliwe wyroki					
Sędziowie rozpatrując sprawy Obywateli kierują się obiektywizmem i nie są stronniczy					
Sędziowie nie nadużywają swoich uprawnień w relacji sędzia - Obywatel					
Sędziowie postępują w sposób etyczny i zgodny z ogólnie przyjętymi normami życia społecznego					

5. Co Pana/Pani zdaniem wpływa na negatywną ocenę polskich sądów ?

Proszę wybrać **maksymalnie 3** z poniższych odpowiedzi:

- a) niezrozumiały język prawniczy i niejasne uzasadnienia wyroków sądowych
- b) zbyt długi czas rozpoznawania spraw i oczekiwania na wyrok
- c) zbyt skomplikowane procedury sądowe i biurokracja
- d) przedmiotowe traktowanie Obywateli
- e) niestosowne zachowania sędziów na salach rozpraw
- f) niedostateczne i powierzchowne rozpoznawanie spraw Obywateli
- g) poczucie niesprawiedliwości wyroków sądowych
- h) nierozwiązana kwestia lustracji sędziów
- i) podejrzenia o stronniczość sędziów i uleganie naciskom z zewnątrz
- j) nepotyzm i koneksje
- k) niska jakość obsługi ze strony personelu sądowego
- l) nieskuteczność w egzekwowaniu wyroków
- m) inne (jakie?.....)

„Polskie sądy w ocenie Obywateli”

6. Co Pana/Pani zdaniem sądy powinny zrobić, aby lepiej służyć Obywatelom ?

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

7. Informacje o osobie biorącej udział w ankiecie:

- a) Płeć ☐ Kobieta ☐ Mężczyzna
- b) Wiek ☐ 18 – 25 lat ☐ 46 – 55 lat
☐ 26 – 35 lat ☐ powyżej 55 lat
☐ 36 – 45 lat